

Autenticação

Autenticação Multifator (Multi-Factor Authentication - MFA)

Introdução O que é o MFA?

A Autenticação Multifator (Multi-Factor Authentication - MFA, em inglês), também conhecido como autenticação em duas etapas, é um mecanismo de validação adicional de acesso utilizado sempre que utilizar o Microsoft Office 365, num novo dispositivo ou aplicação (como um browser), para provar a sua identidade.

Introduzindo uma camada adicional de segurança no início da sessão na conta de utilizador do Microsoft 365, através de uma verificação de segurança, com recurso a telemóvel ou uma app de autenticação, após inserção das credenciais de acesso.

Caso o utilizador assim o deseje, pode ativar voluntariamente o MFA seguindo as instruções do seguinte [guia](#).

Guia de ativação do MFA Para ativar o MFA siga os seguintes passos:

1. Aceda ao endereço do Microsoft 365, através do seguinte link: <https://www.office.com/> e clique no botão **"Iniciar Sessão"**.
2. Digite o e-mail institucional e clique em "Seguinte".
3. Será informado que é requerido o MFA para autenticação:



teste-mfa@ .ipp.pt

Mais informações necessárias

A organização requer mais informações para manter a sua conta segura

[Utilizar uma conta diferente](#)

[Saiba mais](#)


[Seguinte](#)

Autenticação

4. Serão apresentadas instruções para a instalação do Microsoft Authenticator no seu dispositivo móvel (smartphone), assim como, o método alternativo de autenticação.

Manter a sua conta segura

Método 1 de 2: Aplicação




Aplicação

2

Palavra-passe da aplicação

Microsoft Authenticator



Comece por obter a aplicação

No seu telemóvel, instale a aplicação Microsoft Authenticator. [Transferir agora](#)

Depois de instalar a aplicação Microsoft Authenticator no seu dispositivo, selecione "Seguinte".

[Quero utilizar uma aplicação de autenticação diferente](#)

[Seguinte](#)

[Quero configurar um método diferente](#)

Método 1 - Microsoft Authenticator

Video Guia

No caso de o utilizador optar pela verificação com aplicativo móvel, deverá em primeiro lugar instalar o aplicativo, através da app de autenticação [Microsoft Authenticator](#):

[Inicio da ativação com o Microsoft Authenticator]

Autenticação

Manter a sua conta segura

Método 1 de 2: Aplicação


Aplicação

2

Palavra-passe da aplicação

Microsoft Authenticator



Configurar a sua conta

Se for pedido, permita as notificações. Depois, adicione uma conta e selecione "Escolar ou profissional".

Anterior

Seguinte

[Quero configurar um método diferente](#)

2. Clicando em seguinte, será fornecido o Código QR para autenticação no aplicativo do Microsoft Authenticator. Ler o código QR a partir do aplicativo. No telemóvel, irá receberá uma notificação a qual o utilizador deverá aprovar, de forma a concluir a configuração deste mecanismo, sendo de seguida efetuado um teste de autenticação:

Autenticação

Mantenha sua conta segura


A organização exige que você configure os métodos a seguir de provar quem você é.

Microsoft Authenticator

Verifique o código QR


Use o aplicativo Microsoft Authenticator para ler o código QR. Isso conecta o aplicativo Microsoft Authenticator à sua conta.


Depois de examinar o código QR, selecione "Avançar".



Não consegue digitalizar a imagem?

Insira o seguinte em seu aplicativo:

Código: 

URL: <https://mobileappcommunicator.auth.microsoft.com/activate/> 


[Voltar](#) [Próximo](#)

Manter a sua conta segura

Método 1 de 2: Aplicação

1 Aplicação 2 Palavra-passe da aplicação

Microsoft Authenticator

 Vamos experimentar

Aprove a notificação que estamos a enviar para a sua aplicação ao introduzir o número mostrado abaixo.

24

[Anterior](#) [Seguinte](#)

[Quero configurar um método diferente](#)

3. Após o teste ser efetuado com sucesso é apresentada a mensagem “Notificação aprovada”.
[Microsoft Authenticator, leitura do código QR]

Autenticação

Manter a sua conta segura

Método 1 de 2: Aplicação



Aplicação

2

Palavra-passe da aplicação

Microsoft Authenticator



Notificação aprovada

Anterior

Seguinte

[Quero configurar um método diferente](#)

4. Neste 4º passo será apresentada uma palavra-passe que deve guardar em lugar seguro.

Autenticação

Manter a sua conta segura

Método 2 de 2: Palavra-passe da aplicação



Aplicação



Palavra-passe da aplicação

Palavra-passe da aplicação

A palavra-passe da aplicação foi criada com êxito. Copie a palavra-passe para a área de transferência e cole na sua aplicação. Em seguida, regresse a esta página e escolha "Concluído"

Nome:

Palavra-passe:

XXXXXXXXXXXX



Note: Keep this password in a safe place. It will not be shown again.

Anterior

Concluído

5. Conclusão do processo e acesso à conta do **Microsoft 365 com o MFA ativo**.

Autenticação

Manter a sua conta segura

Método 2 de 2: Concluído



Aplicação



Palavra-passe da aplicação

Êxito!

Parabéns! Configurou com êxito as informações de segurança. Escolha "Concluído" para continuar e iniciar sessão.

Método de início de sessão predefinido:



Palavra-passe da aplicação



Microsoft Authenticator

Concluído

[Acesso ao Microsoft 365 com a autenticação através da app]

Autenticação

P.PORTO

teste-mfa@ .ipp.pt

Aprovar pedido de início de sessão



Abra a aplicação Authenticator e introduza o número apresentado para iniciar sessão.

35

Não há números na sua aplicação? Certifique-se de que atualiza para a versão mais recente.

[Neste momento, não posso utilizar a minha aplicação Microsoft Authenticator](#)

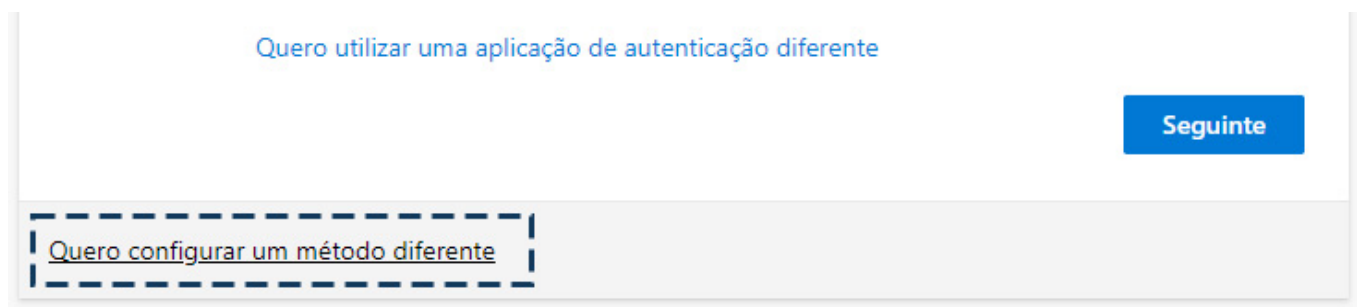
[Mais informações](#)

Método 2 - SMS ou VOZ

Video Guia

Autenticação

No caso de o utilizador optar pelo método alternativo, deverá clicar em “Quero configurar um método diferente” e selecionar “telefone”:

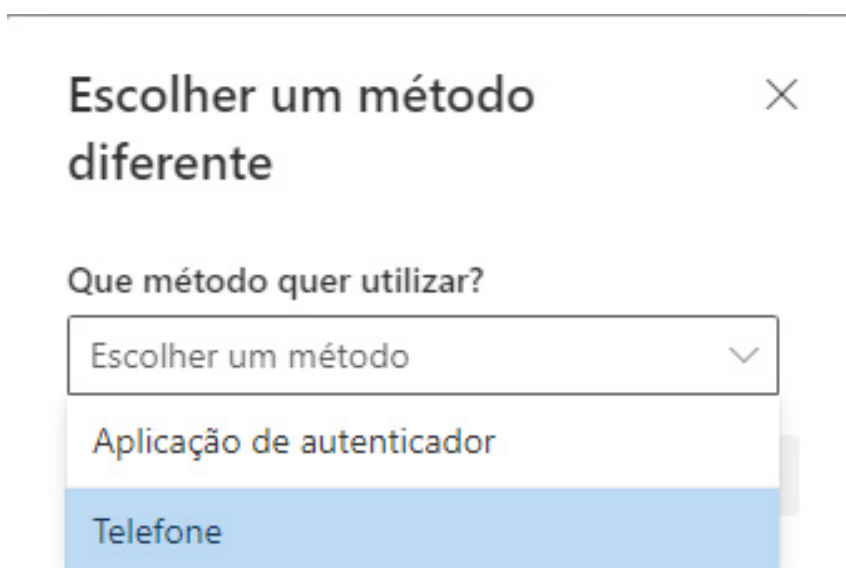


Quero utilizar uma aplicação de autenticação diferente

Seguinte

Quero configurar um método diferente

[Autenticação por método alternativo]



Escolher um método diferente

Que método quer utilizar?

Escolher um método

Aplicação de autenticador

Telefone

2 – No segundo passo o utilizador tem de comprovar a sua identidade ao atender uma chamada ou

Autenticação

Manter a sua conta segura

Método 1 de 2: Telefone

1 Telefone 2 Palavra-passe da aplicação

Telefone

O utilizador pode provar a sua identidade ao atender uma chamada ou receber um código no telemóvel.

Que número de telefone quer utilizar?

Portugal (+351)

☒ Receber um código
☐ Telefonar-me

Podem aplicar-se taxas de mensagem e dados. Escolher Seguinte significa que concorda com a [Termos de serviço](#) e [Declaração de privacidade e cookies](#).

[Seguinte](#)

através de um código por sms, fornecendo para isso o seu contacto:

3 – Após a confirmação do código recebido o contacto fornecido fica registado:

Autenticação

Telefone

Enviámos um código de seis dígitos para +351 [REDACTED] Introduza o código abaixo.

[Reenviar o código](#)

Anterior

Seguinte

Verificação concluída

Manter a sua conta segura


Método 1 de 2: Telefone


Telefone

2

Palavra-passe da aplicação

Telefone

 Verificação concluída. O seu telemóvel foi registado.

Seguinte

4 - Terminada a validação com sucesso, irá ser solicitado um segundo método de autenticação complementar através de palavra-passe. A palavra-passe deverá ser guardada em local seguro pois somente é fornecida uma vez:

Autenticação

Manter a sua conta segura

Método 2 de 2: Palavra-passe da aplicação



Telefone



Palavra-passe da aplicação

Palavra-passe da aplicação

Comece por criar um nome para a palavra-passe da sua aplicação, que ajuda a distingui-la de outras.

Que nome quer utilizar? Tamanho mínimo é 8 carateres.

Seguinte

Conclusão da criação da palavra-passe da aplicação

Autenticação

Manter a sua conta segura

Método 2 de 2: Palavra-passe da aplicação



Telefone



Palavra-passe da aplicação

Palavra-passe da aplicação

A palavra-passe da aplicação foi criada com êxito. Copie a palavra-passe para a área de transferência e cole na sua aplicação. Em seguida, regresse a esta página e escolha "Concluído"

Nome:

TESTE MFA

Palavra-passe:

Note: Keep this password in a safe place. It will not be shown again.

Anterior

Concluído

5 – Tendo concluído este último passo poderá aceder ao Microsoft 365:



teste-mfa@ .ipp.pt

Mais informações necessárias

A organização requer mais informações para manter a sua conta segura

[Utilizar uma conta diferente](#)

[Saiba mais](#)

[Seguinte](#)

Autenticação

P.PORTO

teste-mfa@ .ipp.pt

Confirmar a sua identidade



Texto +XXX XXXXXXXX87



Chamada +XXX XXXXXXXX87

[Mais informações](#)

Os seus métodos de verificação estão atualizados? Verifique em <https://aka.ms/mfasetup>

Cancelar

ID de solução Único: #1013

Autor: STIC/GICC

Atualização mais recente: 17:38 20-02-2025