

# Autenticação

## Autenticação Multifator (MFA) Voluntária

A **autenticação voluntária pelo utilizador** permite que o próprio ative medidas de segurança adicionais, como a autenticação multifator (MFA), de forma proativa. Com esta funcionalidade, o utilizador pode reforçar a proteção da sua conta, escolhendo métodos de verificação adicionais, como códigos via aplicação autenticadora ou SMS. Esta opção aumenta a segurança e oferece maior controlo sobre o acesso à conta, sem depender exclusivamente de configurações impostas pela organização.

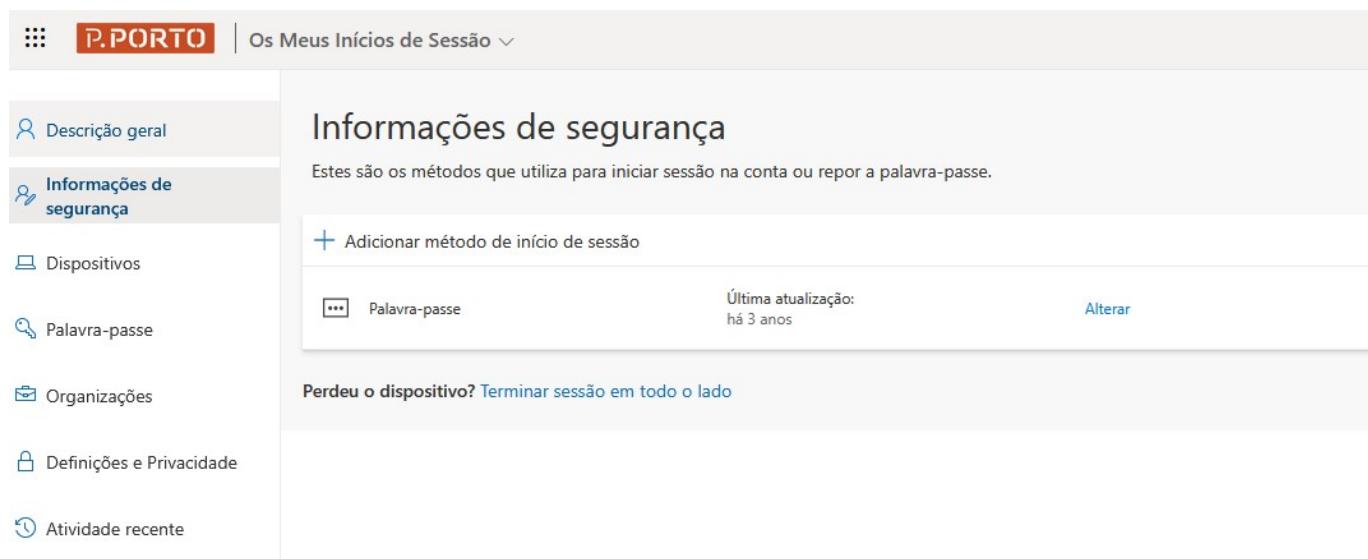
Segue abaixo um pequeno guia:

### 1. Aceder ao Portal de Segurança

1. Abrir no navegador de internet e aceder ao seguinte link:  
<https://mysignins.microsoft.com/security-info>.
2. Inicie a sessão com a conta Microsoft 365.

### 2. Adicionar um Método de Autenticação

1. No separador **Informações de Segurança**, clicar em **Adicionar método**.



The screenshot shows the Microsoft Security Info page. On the left, there is a sidebar with links: Descrição geral, Informações de segurança (which is highlighted in grey), Dispositivos, Palavra-passe, Organizações, Definições e Privacidade, and Atividade recente. The main content area is titled 'Informações de segurança' and contains the message: 'Estes são os métodos que utiliza para iniciar sessão na conta ou repor a palavra-passe.' Below this, there is a table with one row: '+ Adicionar método de início de sessão' (button), 'Palavra-passe' (method), 'Última atualização: há 3 anos' (last update), and 'Alterar' (button). At the bottom of the main content area, there is a link: 'Perdeu o dispositivo? [Terminar sessão em todo o lado](#)'.

1. Escolher a opção desejada:

- **Aplicação de Autenticação** (recomendado) → Utilizar a aplicação Microsoft Authenticator ou outra app (Google Authenticator, Authy, etc.).
- **SMS ou Chamada Telefónica** → Recebe um código via **SMS** ou **chamada**.
- **Chave de Segurança** → Utiliza uma chave (token) física compatível.

## Adicione um método de início de sessão



### Microsoft Authenticator

Aprovar pedidos de início de sessão ou utilizar códigos de utilização única



### Token de hardware

Iniciar sessão com um código de um token de hardware



### Telefone

Receber uma chamada ou sms para iniciar sessão com um código



### Telefone alternativo

Receber uma chamada ou sms para iniciar sessão com um código



### Telefone do emprego

Receber uma chamada ou sms para iniciar sessão com um código

### 3. Configurar a App Microsoft Authenticator (Recomendado)

1. Selecciona **Aplicação de autenticação** e clica em **Seguinte**.
2. Instala a **Microsoft Authenticator** (Android/iOS).

# Autenticação

10:58

4G 97%



authenticator app micro...



Acerca destes resultados

Patrocinados



App Autenticador - ...

SafeAuth Services.

4,5 ★ 3 PEGI 3

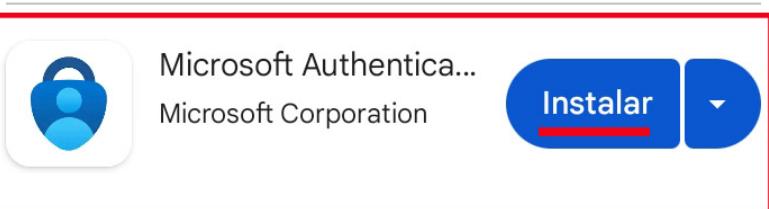
Contém anúncios

Instalar



Compras na app

**MFA en tout simplicité** · Nous vous aidons pour obtenir un espace de travail numérique sécurisé. En savoir plus !

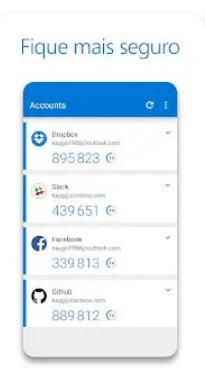
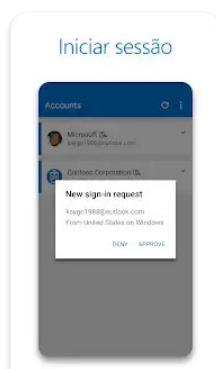


4,8 ★  
1 M críticas

Mais de  
100 M  
Transferências

PEGI 3

Instalar



Iniciar sessão

Sem palavras-passe

Fique mais seguro



Jogos



Apps



Pesquisa



Livros



1. Abrir a app e adiciona uma nova conta **Microsoft**.
2. Digitalizar o código QR apresentado no ecrã.

# Autenticação

anos

[Alterar](#)

## Microsoft Authenticator

X

### Digitalize o código QR

Utilize a aplicação Microsoft Authenticator para analisar o código QR abaixo. Isto irá emparelhar a aplicação Microsoft Authenticator com a sua conta.

Depois de ler o código QR, escolha "Seguinte".



[Não é possível ler a imagem?](#)

[Anterior](#)

[Seguinte](#)

1. Confirmar a configuração ao introduzir o código gerado.

# Autenticação

11:08

4G 96%



Está a tentar iniciar sessão?

Instituto Politécnico do Porto  
teste-mfa@ipp.pt

Introduza o número apresentado para  
iniciar sessão.

Introduza o número aqui

48

SIM

NÃO, NÃO SOU EU.

NÃO CONSIGO VER O NÚMERO

1

2 ABC

3 DEF

4 GHI

5 JKL

6 MNO

7 PQRS

8 TUV

9 WXYZ



0



P.PORTO

teste-mfa@ipp.pt

## Aprovar pedido de início de sessão



Abra a aplicação Authenticator e introduza o número apresentado para iniciar sessão.



Não há números na sua aplicação? Certifique-se de que atualiza para a versão mais recente.

[Neste momento, não posso utilizar a minha aplicação Microsoft Authenticator](#)

[Mais informações](#)

PARA O FUTURO

## 4. Conclusão do MFA na Conta

### Autenticação por SMS ou Chamada

1. Selecionar a opção desejada e introduzir o contacto telefónico.

# Autenticação

## Telefone



O utilizador pode provar a sua identidade ao atender uma chamada ou receber um código no telemóvel.

Que número de telefone quer utilizar?

Portugal (+351)



Introduzir número de telefone

Receber um código

Telefonar-me

Podem aplicar-se taxas de mensagem e dados. Escolher Seguinte significa que concorda com a [Termos de serviço](#) e [Declaração de privacidade e cookies](#).

[Cancelar](#)

[Seguinte](#)

2. Após a receção do código proceder à ativação do mesmo.

## Telefone

Enviámos um código de seis dígitos para +351 [REDACTED] Introduza o código abaixo.

568084

[Reenviar o código](#)

[Anterior](#)

[Seguinte](#)

ID de solução Único: #1016

Autor: STIC/GICC

Atualização mais recente: 17:35 20-02-2025